

# Ogólne Warunki Handlowe

Przedsiębiorstwo Produkcji Zbiorników i Konstrukcji Stalowych Tig Weld Sp. z o.o.

## 1. Definicje

Poniższe terminy pisane wielką literą, stosowane w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych, mają następujące znaczenie:

**Sprzedawca** - Przedsiębiorstwo Produkcji Zbiorników i Konstrukcji Stalowych Tig Weld Sp. z o.o. z siedzibą w Bochni, ul. Brzeska 50, 32 – 700 Bochnia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000488274, NIP: 868 196 16 89 REGON: 122 994 380.

**Nabywca** lub **Klient** - osoba fizyczna lub prawna, która zaakceptowała w formie pisemnej warunki oferty złożonej przez Sprzedawcę.

**Oferta** – pisemne przedstawienie wyceny wykonania Przedmiotu Sprzedaży według wytycznych wskazanych przez Nabywcę. Oferta zawiera cenę netto i obejmuje wykonanie Przedmiotu umowy oraz jego montaż w miejscu wskazanym przez Klienta.

**OWH** – niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, które Nabywca zobowiązuje się przestrzegać w momencie podpisania zlecenia.

**Umowa** – pisemna lub ustna, na podstawie której Sprzedawca zobowiązuje się przenieść własność wyprodukowanego przez niego Przedmiotu umowy na Nabywcę z zastrzeżeniem prawa własności do momentu otrzymania od Nabywcy zapłaty całej ceny.

**Przedmiot umowy lub Przedmiot sprzedaży** – niecka, zbiornik, konstrukcja ze stali nierdzewnej lub inny produkt z aktualnej oferty Sprzedawcy.

**Zlecenie** – podpisanie zlecenia następuje po wcześniejszym pisemnym potwierdzeniu warunków oferty złożonej Nabywcy przez Sprzedawcę. Nabywca może potwierdzić akceptację oferty w sposób mailowy bądź faxem, zachowując przy tym wskazany w ofercie termin jej obowiązywania.

**Dostawca** – osoba fizyczna lub prawna, która nawiązała współpracę ze Sprzedającym w zakresie zaopatrzenia go w materiały, sprzęty, wyposażenie, zaplecze maszynowe itp. niezbędne do wykonania przez Sprzedawcę Przedmiotu umowy.

**Partner** – każda osoba fizyczna lub prawna, która nawiązała współpracę ze Sprzedającym w zakresie wykonania Przedmiotu umowy, jego transportu i montażu.

## **2. Zakres obowiązywania OWH.**

- a) Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe regulują wszelkie umowy i transakcje zawarte pomiędzy Sprzedawcą i Nabywcą oraz Partnerami i Dostawcami Sprzedawcy.
- b) Warunki handlowe, regulaminy i wzory umów Klientów, partnerów i dostawców nie znajdują zastosowania w stosunkach prawnych ze Sprzedawcą chyba, że Sprzedawca lub osoba przezeń upoważniona potwierdzi w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, realizację zlecenia na warunkach odbiegających od treści niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych. Wszelkie ustalenia wykraczające ponad niniejsze OWH wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **3. Oferta, zawarcie umowy oraz jej realizacja.**

- a) Oferta jest sporządzana języku polskim. W przypadku Klientów zagranicznych Oferta może zostać przetłumaczona na język niemiecki i angielski.
- b) Oferta nie obejmuje kosztów związanych z przygotowaniem podłoża oraz niezbędnych instalacji. Transport Przedmiotu umowy oraz koszty użycia dźwigu zostaną ujęte w ofercie na życzenie Klienta.
- c) Oferta zawiera ceny netto obowiązujące od dnia jej sporządzenia do dnia wskazanego w ofercie (tzw. okres ważności oferty). W przypadku, gdy Oferta nie zawiera terminu jej obowiązywania, należy przyjąć, że pozostaje ważna 14 dni od dnia jej otrzymania przez osobę lub firmę, do której została skierowana. Cena nabycia Przedmiotu umowy zostanie powiększona o należny na dzień wystawiania dokumentu księgowego (paragon/faktura) podatek od towarów i usług.
- d) Wszelka korespondencja dotycząca wykonania zlecenia, w tym korespondencja mailowa, jest integralną częścią dokumentacji zlecenia, a zawarte w niej zgodne ustalenia Sprzedawcy i Klienta należy traktować wiążąco. W razie rozbieżności pomiędzy Ofertą a ustaleniami poczynionymi w ramach wymienianej korespondencji, decydujące znaczenie mają pisemne zgodne ustalenia stron.
- e) Akceptacja warunków Oferty wymaga formy pisemnej. Sprzedawca wyklucza milczące przyjęcie Oferty.

- f) Podpisanie zlecenia jest jednoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na wykonanie Przedmiotu umowy, na warunkach opisanych w Ofercie. Na życzenie Klienta umowa może zostać dodatkowo zawarta w formie pisemnej.
- g) Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za opóźnienie realizacji zlecenia, jeżeli wynikło ono z jego winy. W szczególności Sprzedawca nie odpowiada za skutki opóźnienia w dostawie komponentów, materiałów, zmianę terminu transportu dokonaną przez firmę transportową itp. W razie spodziewanego opóźnienia Sprzedawca przedstawi Nabywcy informacje o możliwym opóźnieniu realizacji zlecenia. Jeśli dojdzie do znacznego opóźnienia wykonania Przedmiotu sprzedaży (powyżej 2 miesięcy), Nabywca może odstąpić od umowy, a w razie skorzystania z tego prawa, Sprzedawca zwróci Nabywcy wszelkie uiszczone zaliczki czy wpłaty częściowe, co w całości wyczerpuje roszczenia Klienta względem Sprzedawcy.
- h) Informacje o cechach szczególnych, wymiarach, ciężarach, jak również treści katalogowe i treści stron internetowych służą wizualizacji różnych Przedmiotów sprzedaży lub możliwości ich wyposażenia i zawsze należy je traktować jako niewiążące. Wyżej wymienione informacje mają charakter wiążący tylko wówczas, gdy Sprzedawca jednoznacznie potwierdzi je w formie pisemnej.
- i) Nabywca zleci Sprzedawcy czynności związane z transportem Przedmiotu sprzedaży na miejsce ustawienia oraz wynajęcia niezbędnych urządzeń do podnoszenia (dźwig). Ustalenia te wymagają formy pisemnej. Koszty transportu i dźwigu obciążają zawsze Nabywcę. W przypadku, gdy Nabywca samodzielnie organizuje transport Przedmiotu sprzedaży, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania jego montażu.
- j) Jeśli w Umowie sprzedaży bądź w Ofercie Strony uzgodniły uruchomienie Przedmiotu sprzedaży i wstępny instruktaż, ich wykonanie nastąpi bezpośrednio po zakończeniu montażu i instalacji Przedmiotu sprzedaży.
- k) Jeśli dojdzie do opóźnień prac montażowych z przyczyn leżących po stronie Nabywcy (np. nieprecyzyjnie wykonane przyłącza i instalacje, niepoprawnie przygotowany fundament, opóźnienia w podstawieniu dźwiga itp., nieprawidłowe lub niekompletne wykonanie przez Nabywcę robót niezbędnych do wykonania montażu Przedmiotu umowy), to koszty wynikłe z tego tytułu poniesie w całości Nabywca. Potwierdzeniem wysokości kosztów będzie przedstawiony Nabywcy protokół czynności dodatkowych.
- l) Jeśli dojdzie do opóźnień w montażu Przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, które wynikną w trakcie jego realizacji i skutkować będą przeniesieniem terminu montażu, Nabywca jest zobowiązany do poniesienia dodatkowego kosztu dojazdu pracowników Sprzedawcy mających wykonać montaż oraz wynagrodzenia za dzień ich pracy.
- m) Sprzedawca może dokonać zmian technicznych Przedmiotu sprzedaży, wynikających przykładowo z technicznego postępu producenta. Sprzedawca poinformuje w ww. sytuacji Nabywcę o proponowanych zmianach Przedmiotu sprzedaży oraz przedstawi mu korzyści wynikające ze zmiany. Jeśli będzie się to wiązać ze wzrostem zaproponowanej w Ofercie ceny,

wówczas Nabywca może wyrazić pisemną zgodę na dokonanie takich zmian lub je odrzucić. W razie odmowy Nabywcy na zaproponowaną zmianę, realizacja zlecenia odbędzie się na zasadach określonych w Ofercie, a jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie to możliwe, wówczas każdej ze Stron będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy, bez prawa do dochodzenia wzajemnych roszczeń.

- n) Sprzedawca nie wykonuje prac polegających na przyłączeniu Przedmiotu sprzedaży do infrastruktury technicznej budynku, w którym się będzie znajdował (woda, elektryka itp.). Czynności te powinny zostać przeprowadzone przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach na zlecenie i koszt Klienta. Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności za prace związane z planowaniem ogrodu lub krajobrazu. Do tego zaliczają się również prace przy wykopach lub przy wykonywaniu fundamentu.
- o) Sprzedawca nie świadczy usług związanych z przygotowaniem podłoża, wykonaniem wykopu i fundamentu oraz planowaniem przestrzennym itp. W/w prace Nabywca przeprowadzi na swój koszt i własne ryzyko dbając przy tym o to, aby czynności te przeprowadzone zostały przez osoby z odpowiednimi kwalifikacjami. Płyta fundamentowa powinna być idealnie wypoziomowana oraz zatarta na gładko, możliwe odchylenia to 0,2 % (2 mm).
- p) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawnie wykonane usługi swoich partnerów lub osób trzecich działających na zlecenie Nabywcy w zakresie przygotowania podłoża i fundamentu dla Przedmiotu sprzedaży, planowania przestrzennego, załadunku, transportu i rozładunku Przedmiotu sprzedaży oraz przygotowania odpowiednich instalacji (doprowadzanie i odprowadzenie wody z basenu, instalacje odpowiedzialne za obieg wody w instalacji basenowej, elektryka itp.).
- q) W przypadku, gdy Sprzedawca wypożycza swoje narzędzia, sprzęt, podnośniki, pojazdy do rozładunku itp., odpowiedzialność za nie w momencie ich dostarczenia ponosi osoba, która je wypożyczyła. W przypadku stwierdzenia ich uszkodzenia lub utraty za koszty wynikłe z tego tytułu odpowiada osoba/ firma, która za nie odpowiadała w czasie wypożyczenia.

#### **4. Cena i warunki płatności**

- a) Jeżeli co innego nie wynika z Oferty lub pisemnej umowy, ceny podane w Ofercie są kwotami netto, do których Sprzedawca doliczy podatek od towarów i usług, wedle stawki obowiązującej w chwili wystawienia dokumentu księgowego (paragon/faktura).
- b) Jeżeli co innego nie wynika z Oferty lub pisemnej umowy, koszty związane z transportem, rozładunkiem, dostarczeniem do miejsca montażu (wózek widłowy, dźwig, inni pracownicy do pomocy) obciążają Nabywcę.
- c) Jeżeli co innego nie wynika z Oferty lub pisemnej umowy, koszty specjalne za transport, dostawę i rozładunek, jak np. specjalny transport bardzo szerokiej konstrukcji basenu, dostawa

ekspresowa, zamknięcie ulic, pozwolenia specjalne, koszty promu lub przelotu, załadunek do środków transportu kolejowego, myto, opłaty celne itd. obciążają Nabywcę.

- d) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny Przedmiotu sprzedaży podanej w Ofercie, jeśli po zawarciu umowy doszło do nagłego i niespodziewanego wzrostu kosztów spowodowanego podwyżką cen materiałów i/lub podwyżką stawek za usługi wykonane przez partnerów Sprzedawcy, które są niezbędne do wykonania i dostarczenia Przedmiotu sprzedaży Nabywcy. W przypadku podniesienia ceny po zaakceptowaniu Oferty, Nabywca ma prawo do odstąpienia od umowy, a Sprzedawca ma obowiązek zwrócić zaliczkę lub wpłatę częściową, co w całości wyczerpuje roszczenia Klienta.
- e) Jeżeli co innego nie wynika z Oferty lub pisemnych zgodnych ustaleń, rozliczenie pomiędzy stronami następuje po wykonaniu i montażu Przedmiotu sprzedaży. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do żądania płatności zaliczkowych.
- f) W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności przez Nabywcę (dotyczy to również zaliczek i wpłat częściowych), Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie albo odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych. W przypadku opóźnienia w płatności zaliczki lub wpłaty częściowej przekraczającego 30 dni, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy.

## **5. Warunki dostawy**

- a) Sprzedawca zgłasza Nabywcy gotowość do przekazania mu Przedmiotu sprzedaży, a Nabywca wyraża gotowość do jego odbioru i montażu. Przekazanie w pełni gotowego Przedmiotu sprzedaży powinno nastąpić w ciągu 14 dni licząc od dnia zgłoszenia przez Sprzedawcę gotowości do przekazania Przedmiotu sprzedaży. Jeśli dostawa zostanie opóźniona przez Nabywcę, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do doliczenia do ceny powstałych w ten sposób kosztów magazynowania za każdy rozpoczęty miesiąc, począwszy od 31 dnia od dnia w którym dokonano zgłoszenia gotowości do transportu Przedmiotu umowy, w wysokości nie większej niż 5% wartości Przedmiotu umowy miesięcznie.
- b) Dotrzymanie terminów dostawy przez Sprzedawcę wymaga zawsze pełnego wypełnienia przez Nabywcę swoich zobowiązań niezbędnych do przeprowadzenia rozładunku i montażu Przedmiotu sprzedaży (dźwig, wózek widłowy, przygotowane odpowiednio podłoże, niezbędne instalacje, przyłącze, w tym także w razie potrzeby również elektryczne). W sytuacji, gdy Nabywca zleca realizację transportu Sprzedawcy, musi to zostać uzgodnione w formie pisemnej, a Sprzedawca winien jest przedstawić koszty transportu Nabywcy do akceptacji. W przypadku braku zgody Nabywcy na koszty transportu zaproponowane przez Sprzedawcę, jest on

zobowiązany do zorganizowania przewozu Przedmiotu sprzedaży we własnym zakresie, tak, aby nie przekroczyć terminu 30 dni od daty zgłoszenia przez Sprzedawcę gotowości do wysyłki i montażu Przedmiotu sprzedaży. W przeciwnym razie Sprzedawca naliczy wskazane wyżej koszty magazynowania.

- c) Wszelkie dodatkowe ustalenia dotyczące warunków dostawy nieujęte w niniejszych OWH wymagają zachowania formy pisemnej.
- d) Jeśli Nabywca będzie uniemożliwił lub istotnie utrudnił przekazanie mu Przedmiotu sprzedaży i pomimo upomnienia i wyznaczenia mu dodatkowego 3 dniowego terminu na zaniechanie utrudnień, nie dojdzie do przekazania Przedmiotu sprzedaży z jego winy, to oprócz wcześniej wspomnianego dochodzenia kosztów związanych z magazynowaniem Przedmiotu sprzedaży, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy i domagać się odszkodowania za powstałe koszty i utratę zysku.

## **6. Transport, dostawa i przeniesienie ryzyka**

- a) Jeżeli z umowy albo Oferty nie wynika inaczej, transport Przedmiotu sprzedaży realizowany jest przez podmiot zewnętrzny (firma kurierska, spedytor lub przewoźnik).
- b) Za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej Przedmiot sprzedaży odpowiada spedytor lub przewoźnik na zasadach określonych w art. 788 albo 801 Kodeksu cywilnego lub art. 68 ustawy Prawo przewozowe.
- c) W przypadku uszkodzenia Przedmiotu umowy przy transporcie odpowiedzialność za ustalenie przyczyn i okoliczności spoczywa na firmie spedycyjnej. Spedytor zobowiązany jest do wpisania ww. informacji do protokołu (art. 74 Ustawy Prawo przewozowe).
- d) W przypadku transportu międzynarodowego obowiązują przepisy Konwencji CMR.
- e) Dostawa powinna zostać niezwłocznie sprawdzona przez Nabywcę przy odbiorze pod kątem kompletności i braku usterek oraz potwierdzona poprzez złożenie podpisu na protokole odbioru lub innym równoważnym dokumencie.
- f) Nabywca przejmuje odpowiedzialność za Przedmiot sprzedaży w miejscu docelowym po odebraniu go od firmy transportowej. Jeśli Nabywca organizuje transport we własnym zakresie, wówczas odpowiada on za Przedmiot sprzedaży i jego ewentualne uszkodzenie od momentu odebrania go od Sprzedawcy.
- g) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody w miejscu docelowym powstałe przy rozładunku i pracach montażowych, chyba, że Sprzedawca ponosi wyłączną winę ich powstania.
- h) W przypadku realizowania usługi za pośrednictwem spedytora, firmy kurierskiej lub innego podmiotu zajmującego się profesjonalnie dostawą towarów, odpowiedzialność Sprzedającego za Przedmiot sprzedaży jest wyłączona z chwilą wydania przewoźnikowi przesyłki.

## 7. Prawo do odstąpienia od umowy

- a) Nabywca będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy w terminie 14 dni od daty zakupu (otrzymania) Przedmiotu sprzedaży, który nie został wykonany na jego zamówienie. Prawo odstąpienia dotyczy wyłącznie umów zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy.
- b) W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Nabywca ponosi koszty ewentualnego demontażu, załadunku, transportu Przedmiotu sprzedaży oraz jego rozładunku w miejscu wskazanym przez Sprzedawcę. Koszty te uwzględniają wszelkie dodatkowe usługi niezbędne do wykonania powyższych czynności, w tym użycia dźwigu lub wózka widłowego. Koszty załadunku i transportu w pierwszą stronę pozostają po stronie Sprzedawcy. Jeśli do odstąpienia od umowy doszło przed transportem i montażem przedmiotu sprzedaży, Nabywca nie ponosi ww. kosztów.
- c) Nabywca uprawniony do odstąpienia od umowy składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej, nie później niż 14 dni od daty otrzymania Przedmiotu sprzedaży.
- d) Nabywca będący konsumentem ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
- e) Sprzedawca umożliwi Nabywcy oględziny Przedmiotu sprzedaży niewykonanego na zamówienie klienta, w miejscu jego produkcji wskazanym przez Sprzedawcę. Zakup Przedmiotu sprzedaży po wcześniejszych oględzinach będzie traktowany na równi z zawarciem umowy w lokalu przedsiębiorstwa Sprzedawcy, a co za tym idzie, Nabywcy będącemu konsumentem nie będzie przysługiwać prawo do odstąpienia od umowy zakupu wolnego od wad towaru. Powyższe ustalenia wynikają z chęci uniknięcia zbędnych kosztów dla obu stron (transport, załadunek, rozładunek, montaż, demontaż). Oględziny odbywać się będą w terminie ustalonym wspólnie przez Sprzedawcę i Nabywcę.
- f) Sprzedawca umożliwi Nabywcy oględziny Przedmiotu sprzedaży wykonanego na zamówienie Nabywcy i odpowiadającemu jego indywidualnym potrzebom, w miejscu jego produkcji wskazanym przez Sprzedawcę. Odbywać się to będzie na pisemną prośbę Nabywcy. Termin zostanie ustalony wspólnie przez Sprzedawcę i Nabywcę, tak, aby odpowiadał obu stronom umowy.
- g) Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o Prawach konsumenta Nabywcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, w przypadku zakupu Przedmiotu sprzedaży wykonanego na jego zamówienie. Należy przez to rozumieć Przedmiot sprzedaży służący zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb Nabywcy i/lub wykonany na podstawie specyfikacji podanej

przez Nabywcę, określającą przykładowo dokładny rodzaj przedmiotu sprzedaży, jego wymiary, dodatkowy osprzęt, obudowanie lub jego brak itp.

- h) Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku podniesienia przez Sprzedawcę ceny netto Przedmiotu sprzedaży z przyczyn niezależnych od niego. O wzroście ceny i jego przyczynach Sprzedawca poinformuje Nabywcę, który potwierdzi pisemnie zgodę na zmianę ceny bądź odstąpi od umowy. Wycofanie się przez Nabywcę z potwierdzonej pisemnie decyzji nie będzie miało mocy prawnej, co oznacza, iż Nabywcy nie będzie przysługiwać wówczas prawo do odstąpienia od umowy.
- i) Sprzedawca nie odpowiada za skutki wystąpienia siły wyższej. Do tego zaliczają się w szczególności zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, awaria maszyn, zniszczenie lub uszkodzenie Przedmiotu sprzedaży z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, pandemia, konflikt zbrojny itp. W przypadku wystąpienia powyższych zdarzeń Sprzedawca ma prawo do całkowitego lub przynajmniej częściowego odstąpienia od umowy lub do zmiany terminu realizacji Przedmiotu sprzedaży bez możliwości odstąpienia od umowy przez Nabywcę. Nie powstają z tego tytułu żadne prawa do roszczeń odszkodowawczych ze strony Nabywcy.

## **8. Zwroty**

- a) Zwrot Przedmiotu sprzedaży dotyczy zwrotu Przedmiotu wolnego od wad i usterek. W przypadku stwierdzenia usterek i wad Przedmiotu sprzedaży Nabywca powinien powołać się na prawo do rękojmi (Pkt 10 niniejszych OWH),
- b) Poza wyjątkami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności zgodnie z pkt 7 niniejszych OWH), zwrot Przedmiotu Sprzedaży jest możliwy wyłącznie po uzyskaniu przez Klienta uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedawcy na jego dokonanie.
- c) Sprzedawca może odmówić przyjęcia zwrotu Przedmiotu sprzedaży bez podania przyczyny, w szczególności Sprzedawca ma prawo nie uznać zwrotu Przedmiotu sprzedaży wykonanego na zamówienie Nabywcy (rodzaj, wymiary, specyfikacja zgodnie z życzeniem Nabywcy) albo produktu uszkodzonego, jeśli do uszkodzenia doszło po przekazaniu przedmiotu sprzedaży Nabywcy.

## **9. Zastrzeżenie prawa własności**

- a) Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Przedmiotu sprzedaży do momentu uiszczenia przez Nabywcę pełnej uzgodnionej kwoty za wykonany Przedmiot sprzedaży oraz pozostały zakres usług ustalony przez obie Strony i zawarty w Ofercie. Zgodnie z art. 589 Kodeksu



cywilnego przejście prawa własności na Nabywcę następuje w momencie opłacenia przez niego pełnej należności względem Sprzedawcy.

- b) W przypadku odsprzedaży Przedmiotu sprzedaży osobom trzecim przez Nabywcę przed przejściem na niego prawa własności, wszelkie roszczenia finansowe wobec osób trzecich Nabywca ceduje na rzecz Sprzedawcy. Nie narusza to prawa Nabywcy do samodzielnego dochodzenia roszczeń wobec osób trzecich, którym odsprzedał Przedmiot umowy. Również niezależnie od tego Sprzedawca zachowuje prawo do samodzielnego egzekwowania należności, w przypadku, gdy Nabywca zwleka z wypełnieniem wobec niego swoich finansowych zobowiązań. Roszczenia takie nie będą dochodzone przez Sprzedającego, jeśli Nabywca wypełni swoje płatnicze zobowiązania oraz inne wynikające z umowy.

## 10. Rękojmia

- a) Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu sprzedaży, które istniały w chwili jego sprzedaży lub gdy zachodzi ich domniemanie.
- b) Okres rękojmi wynosi 2 lata licząc od momentu zakupu Przedmiotu sprzedaży.
- c) W przypadku, gdy Nabywca w momencie zakupu wiedział o istnieniu wady Przedmiotu sprzedaży, nie obowiązuje odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
- d) W przypadku stwierdzenia wady Przedmiotu sprzedaży w okresie rękojmi, Nabywca ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy bądź o obniżeniu ceny Przedmiotu sprzedaży, chyba, że Sprzedawca niezwłocznie wymieni wadliwy produkt na produkt wolny od wad lub usunie usterkę stanowiącą istotę wady, nie powodując tym samym żadnego rodzaju niedogodności dla Nabywcy.
- e) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi, gdy przyczyną powstania wady był nieprawidłowy sposób użytkowania Przedmiotu sprzedaży, niezgodny z jego przeznaczeniem, bądź gdy Nabywca sam lub za pośrednictwem osób trzecich wykonywał jakiegokolwiek prace modernizacyjne, naprawcze, konserwatorskie i/lub gdy zachodzi domniemanie, iż wada została spowodowana ww. pracami.
- f) Nabywcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, w przypadku, gdy stwierdzona wada jest nieistotna.
- g) Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, Sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

- h) Jeżeli wykonany został montaż wadliwego Przedmiotu sprzedaży, Nabywca może żądać od Sprzedawcy wykonania demontażu na jego koszt oraz wykonanie prac montażowych wymienionego wolnego od wad Przedmiotu sprzedaży. W przypadku rażącego zaniedbania swoich powinności i zaniechania przez Sprzedawcę powyższych działań, Nabywca ma prawo do wykonania w/w czynności na koszt Sprzedawcy w sposób samodzielny lub za pośrednictwem osób trzecich.
- i) Sprzedawca ma prawo odmówić demontażu wadliwego produktu i zamontowania produktu wolnego od wad, gdy koszt owych działań jest wyższy od ceny Przedmiotu sprzedaży. Sprzedawca zobowiązuje się przy tym dołożyć wszelkich starań, aby w ww. sytuacji przedstawić Nabywcy inne satysfakcjonujące obie strony rozwiązanie, o ile takie będzie możliwe do spełnienia.
- j) Sprzedawca zobowiązuje się do dołożenia starań, aby oferowane Przedmioty sprzedaży były wolne od wad i odpowiadały oczekiwaniom klientów.
- k) W przypadku wystąpienia wady fizycznej w okresie obowiązywania rękojmi, Sprzedawca zobowiązuje się dołożyć starań, aby wady zostały usunięte w jak najszybszym terminie i w sposób najkorzystniejszy dla obu stron.
- l) Jeżeli Nabywca będący konsumentem zażądał wymiany wadliwego Przedmiotu sprzedaży lub usunięcia jego wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, a Sprzedawca nie wystosował żadnej odpowiedzi w terminie czternastu dni, przyjmuje się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
- m) Wymontowane i zastąpione części lub podzespoły, które w ramach prac gwarancyjnych, serwisowych lub naprawczych zostały wymienione, przechodzą zwrótnie bez żadnej rekompensaty w jakiegokolwiek formie na własność Sprzedawcy. Decyzja o zakresie wymiany wzgl. elementach zastępczych należy wyłącznie do Sprzedawcy.
- n) Nabywca zobowiązuje się do pełnej współpracy ze Sprzedającym w przypadku wystąpienia wady Przedmiotu sprzedaży. Dołoży on wszelkich starań, aby umożliwić Sprzedawcy szybkie i satysfakcjonujące dla obu stron przeprowadzenie odpowiednich działań celem przywrócenia Przedmiotu sprzedaży do stanu odpowiadającego ustaleniom umowy zawartej przez obie strony.
- o) Każdą rozpoznaną wadę Przedmiotu sprzedaży w okresie rękojmi Nabywca winien jest zgłosić Sprzedawcy w formie pisemnej, niezwłocznie po jej wykryciu, pod rygorem utraty prawa do rękojmi. Nabywca nie jest uprawniony do wykonania prac naprawczych samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich, w przeciwnym razie traci swoje prawo do roszczeń z tytułu rękojmi.

## **11. Prawa autorskie, udostępnianie treści**

- a) Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności do wszelkich treści zawartych w dokumentacji związanej z wykonaniem Przedmiotu sprzedaży. Dotyczy to nie tylko oferty, projektu i

przykładowych zdjęć, lecz także informacji dotyczących rozwiązań technologicznych. Treści te są poufne i nie mogą zostać powielane i udostępniane osobom trzecim bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

- b) Jeśli Nabywca zamówi Przedmiot sprzedaży według własnego projektu, wówczas powinien on złożyć pisemne oświadczenie, iż posiada on odpowiednie prawa autorskie do przedstawionego Sprzedawcy projektu.
- c) Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Nabywcy – o ile takowy problem rozpozna - jeśli jakieś techniczne rozwiązanie uzna za niemożliwe do wykonania, bądź jeżeli będzie się ono wiązać z wysokim ryzykiem jakiegokolwiek rodzaju. Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeśli uzna, że ryzyko to jest nadmierne.

## 12. Postanowienia końcowe

- a) Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- b) Jeśli któreś z postanowień niniejszych „Ogólnych Warunków Handlowych” będzie nieważne lub prawnie nieskuteczne, to niezależnie od tego pozostałe postanowienia pozostają skuteczne w stopniu nieograniczonym. Nieważne lub nieskuteczne postanowienia zostaną zastąpione właściwymi obowiązującymi przepisami prawa.
- c) Podczas transportu, rozładunku i montażu Przedmiotu sprzedaży Sprzedawca może fotografować i nagrywać filmy w celu ich wykorzystania w działaniach reklamowych.
- d) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgody na budowę i montaż Przedmiotu sprzedaży, w sytuacji, gdy uzyskanie takiej zgody jest wymagane przepisami prawa. Obowiązek uzyskania zgody na budowę i montaż Przedmiotu sprzedaży, w sytuacji, gdy wymagają tego przepisy prawa, ciąży na Nabywcy.
- e) Nabywca akceptując warunki złożonej mu przez Sprzedawcę Oferty akceptuje również niniejsze Ogólne Warunki Handlowe i zobowiązuje się je respektować.
- f) W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWH zastosowanie odnajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o Prawach konsumenta.
- g) Niniejsze OWH zostaną udostępnione Nabywcy w formie papierowej lub elektronicznej.